

# SILVAN

Daugbjergvej 18 - 8000 Aarhus C  
Kundeservice tlf.: 8252 8252  
www.silvan.dk

Man-fre : 9.00-19.00  
Lør: 9.00-17.00  
Søn- og helligdage 9.00 - 17.00

CVR-nr: DK38841297 SE-nr: DK38841297

## FØLGESEDEL

Kunde:  
Nr: 91733661  
Navn: DIETER BRITZ 61302257  
Kort: 2909407658839  
FORDELSKUNDE

8230

Du blev betjent af  
Maria Lage

54009700833  
FORRAMMETRÆ FYR  
2,00 \* 47,94 95,88 A  
A F B R U D T  
CREDIT CARD DKK 95,88

Total 95,88  
DANKORT DKK 95,88

Heraf moms:

A 25,00 % af 95,88 19,18

Dato Tid Butik Term Meda Bon nr.  
13.01.19 09:59 257 35 info 883532

HUSK

Du altid kan bytte og returnere alle  
varer indenfor 30 dage. Husk blot at  
medbringe din originale bon når du  
returnerer varen i butik.

Varen skal være intakt, i ubrudt  
emballage og salgbar.

Speciel producerede varer,  
varer købt i metermål er dog  
undtaget af bytte- og returretten.



660000257000350088353220190113095845

SILVAN 257 Aarhus

Daugbjergvej 15

8000 Aarhus c

TLF. 87308730

CVR.NR. 38841297

2019-01-13 09:59

KØB DKK 95,88

Dankort PSN: 00

XXXX XXXX XXXX 5892

TERM: 71186987-351821

I31 NETS NR:0006536913

ATC:00046 AED:

AID: A0000001211010

PSAM: 5374978-0000404642

ARC:00 STATUS:0000

AUT KODE: 095930

REF:351821 AUTORISERET

SILVAN 257 Aarhus  
Daugbjergvej 15  
8000 Aarhus c  
TLF. 87308730  
CVR.NR. 38841297

2019-02-02 14:38

KØB DKK 80,85

Dankort PSN: 00  
XXXX XXXX XXXX 5892  
TERM: 70014144-211978  
IB1 NETS NR:0006536913  
ATC:00047 AED:  
AID: A0000001211010  
PSAM: 5374978-0000404645  
ARC:00 STATUS:0000  
AUT KODE: 143840  
REF:211978 AUTORISERET

**SILVAN**

Daugbjergvej 18 - 8000 Århus C  
Kundeservice tlf.: 8252 8252  
www.silvan.dk

Man-fre : 9.00-19.00  
Lør: 9.00-17.00  
Søn- og helligdage 9.00 - 17.00

CVR-nr: DK38841297 SE-nr: DK38841297

Du blev betjent af  
Henriette Matthiesen

62295227699  
VEJSALT 15 KG  
2,00 \* 29,95 59,90 A  
27401654714  
VINKELJERN 20,95 A

Total 80,85  
DANKORT DKK 80,85

Heraf moms:  
A 25,00 % af 80,85 16,17

Dato Tid Butik Term Meda Bon nr.  
02.02.19 14:38 257 39 retu 181162

HUSK

Du altid kan bytte og returnere alle  
varer indenfor 30 dage. Husk blot at  
medbringe din originale bon når du  
returnerer varen i butik.

Varen skal være intakt, i ubrudt  
emballage og salgbar.

Speciel producerede varer,  
varer købt i metermål er dog  
undtaget af bytte- og returretten.

660000257000390018116220190202143741

# SILVAN

Daugbjergvej 18 - 8000 Aarhus C  
Kundeservice tlf.: 8252 8252  
www.silvan.dk

Man-fre : 9.00-19.00  
Lør: 9.00-17.00  
Søn- og helligdage 9.00 - 17.00

CVR-nr: DK38841297 SE-nr: DK38841297

Du blev betjent af  
Louise Madsen

27419725785  
MAGNODUR LIGEJERN 44,95 A  
20 20,00 % -8,99

Total 35,96  
DANKORT DKK 35,96

Heraf moms:

A 25,00 % af 35,96 7,19

Dato Tid Butik Term Meda Bon nr.  
02.03.19 11:38 257 35 info 905046  
HUSK

Du altid kan bytte og returnere alle  
varer indenfor 30 dage. Husk blot at  
medbringe din originale bon når du  
returnerer varen i butik.

Varen skal være intakt, i ubrudt  
emballage og salgbar.

Speciel producerede varer,  
varer købt i metermål er dog  
undtaget af bytte- og returretten.

660000257000350090504620190302113834

SILVAN 257 Aarhus  
Daugbjergvej 15  
8000 Aarhus c  
TLF. 87308730  
CVR.NR. 38841297

2019-03-02 11:38

KØB DKK 35,96

Dankort PSN: 00  
XXXX XXXX XXXX 5892  
TERM: 71186987-388490  
IB1 NETS NR:0006536913  
ATC:00048 AED:  
AID: A0000001211010  
PSAM: 5374978-0000404642  
ARC:00 STATUS:0000  
AJT KODE: 113851  
REF:388490 AUTORISERET



# SILVAN

Daugbjergvej 18 - 8000 Århus C  
Kundeservice tlf.: 8252 8252  
www.silvan.dk

Man-fre : 9.00-19.00  
Lør: 9.00-17.00  
Søn- og helligdage 9.00 - 17.00

CVR-nr: DK38841297 SE-nr: DK38841297

Du blev betjent af  
Julie Khørgaard

26801916355  
LED CLASSIC 60W  
2,00 \* 69,95 139,90 A

Total 139,90  
DANKORT DKK 139,90

Heraf moms:  
A 25,00 % af 139,90 27,98

Dato Tid Butik Term Meda Bon nr.  
18.05.19 09:49 257 35 info 943667

HUSK

Du altid kan bytte og returnere alle  
varer indenfor 30 dage. Husk blot at  
medbringe din originale bon når du  
returnerer varen i butik.

Varen skal være intakt, i ubrudt  
emballage og salgbar.

Speciel producerede varer,  
varer købt i metermål er dog  
undtaget af bytte- og returretten.

660000257000350094366720190518094903

SILVAN 257 Aarhus  
Daugbjergvej 15  
8000 Aarhus c  
TLF. 87308730  
CVR.NR. 38841297

2019-05-18 09:49

KØB DKK 139,90

Dankort PSN: 00  
XXXX XXXX XXXX 5892  
TERM: 71186987-456072  
I31 NETS NR:0006536913  
ATC:00049 AED:  
AID: A0000001211010  
PSAM: 5374978-0000404642  
ARC:00 STATUS:0000  
AUT KODE: 094924  
REF:456072 AUTORISERET

# Kvickly

Haslevej 3, Abyhøjcentret  
8230 Abyhøj  
Tlf.: 86 15 67 33

Mandag-søndag 7:00-21:00  
Bageren åbner alle dage 06:30 - 20,00

	ØKO AM INSTANT DECAF	45,95
	ØKO INSTANT KAFFE	29,75
	TOTAL	75,70
VF	DANKORT	75,70
Nummer	XXXXXXXXXXXX5892	
	BYTTEPENGE	0,00
	HERAF 25% MOMS	15,14
	MOMS TOTAL	15,14

Cvr-nr.: 26 25 94 95  
Tak for besøget - På gensyn  
Vi bytter i 14 dage mod forvisning af bon

24-05-2019 16:27 0445 009 0536 831 831

KVICKLY ABYHØJ  
ABYHØJCENTRET  
8230 Abyhøj  
TLF. +45 86156733

2019-05-24 16:27  
KØB DKK 75,70  
-----

Dankort PSN: 00  
XXXX XXXX XXXX 5892  
TERM: 70010812-685284  
IB1 NETS NR:0003920100  
ATC:00050 AED:  
AID: A0000001211010  
PSAM: 5374978-0000547294  
ARC:00 STATUS:0000  
AUT KODE: 162714  
REF:685284 AUTORISERET

Matas  
Storcenter NordFinlandsgade 17  
8200 Aarhus N  
Tlf. 86104488  
CVR nr.: 27528430  
Butiksnr.: 10219

MMS citronsyre 1 kg 89,95

**TOTAL 89,95**

DANKORT 89,95

MOMS 25% af 89,95 17,99

De blev betjent af :  
Maria w.

Kasse:2 Bon: 150  
Dato: 01 07 2019 Tid: 14:22:27

Bytte og retur kan ske op til 30 dage  
efter køb. Varen skal være plomberet  
og påsat byttemærke.  
Ønskes varen returneret skal  
bon medbringes.  
Gavekort kan ombyttes til kontanter  
mod et gebyr på DKK 50.

Hent appen og få overblik over optjente  
points, kampagner og shopping på matas.dk

Matas er altid på jagt efter talenter!  
<https://matas.career.emply.com/forside>



MATAS - 10219  
FINLANDSGADE 17, STORCEN  
8200 Aarhus n  
TLF: +45 86104488  
CVR: 27528430

2019-07-01 14:22

KØB DKK 89,95

PIN KØB  
Dankort  
XXXX XXXX XXXX 5892  
TERM: 00155208-267408  
NETS A/S  
1570862  
IB1 NETS NR:0001570862  
ATC:00051 AED:000000  
AID: A0000001211010  
PSAM: 5374978-0000531362  
ARC:00 STATUS:0000  
AUT. KODE: 142225  
REF:267408 AUTORISERET

Kasse.2 Bon.150

MATAS  
Matas  
Storcenter NordFinlandsgade 17

Din Låsesmed  
Silkeborgvej 329  
8230 Åbyhøj  
86206600 86107622  
www.din-laasesmed.dk  
info@din-laasesmed.dk  
CVR-nr.: 37 87 41 08

Dato: 12-08-2019 kl. 14:57:34

Bonnummer	4661
ASSA ABLOY låsespray 50ml 1 stk.	92,5
<b>At betale</b>	<b>92,51</b>
Moms udgør	18,5
Modtaget	
Kontant	92,5
<b>Modtaget i alt</b>	<b>92,51</b>
Byttepenge	0,0

De blev betjent af Kasse

Tak for besøget

Din Låsesmed  
Silkeborgvej 329  
8230 Åbyhøj  
Tlf. 86206600  
CVR nr. 37874108

2019-08-12 14:56

Køb DKK 92,50

Dankort PSN: 00

XXXX XXXX XXXX 5892

Term: 25338149-010836

IB1 Nets no:0006378889

ATC:00052 AED:000000

AID: A0000001211010

PSAM: 5374978-0000540842

ARC:00 STATUS:0000

Aut. kode: 145708

REF:010836 Autoriseret

Kortholders kopi

-----



Dieter Britz &lt;dieterhansbritz@gmail.com&gt;

---

**tectake: Ordrenummer DK-100107092**

---

tectake &lt;mail@tectake.dk&gt;

27 October 2019 at 16:01

To: Dieter Britz &lt;dieterhansbritz@gmail.com&gt;



## Hej Gæst,

Mange tak for din bestilling hos tectake. Når din pakke er sendt, vil du modtage Track&Trace-informationer per mail, så du kan følge din pakke. Nedenfor finder du en ordrebekræftelse.

### Dit ordrenummer er DK-100107092

27. okt. 2019 15.59.03 CET

Indholdet af din ordre	Antal	Pris
Cykelstativ	2	598,00 dkk
Varenummer: 402378		
<i>Antallet af cykler</i>		
4		
	Subtotal	598,00 dkk
	Levering & håndtering	0,00 dkk
	Grand Total (Incl.Tax)	598,00 dkk

**Faktureringsadresse:**

Dieter Britz



[Odinsvej 1A,2](#)  
8230 Åbyhøj  
Danmark  
Tel: 61302257

**Leveringsadresse:**

Dieter Britz  
[Odinsvej 1A,2](#)  
8230 Åbyhøj  
Danmark  
Tel: 61302257

**Fragtmetode:**

Gratis Levering - Gratis

**Betalingsmetode:**

Kreditkort / Dankort / MobilePay

Transaktions ID  
234019681  
Korttype  
Dankort / VISA/Dankort  
Kortnummer  
501904XXXXXX5892

**Juridisk enhed**

TecTake Danmark ApS  
[Landemærket 5, 1. sal](#)  
[1119 København K](#)

CVR: 35 63 13 05

Telefon: 53839303  
Email: [mail@tectake.dk](mailto:mail@tectake.dk)

**Indledning**

Denne hjemmeside drives af TecTake Danmark ApS (refereret til som "TecTake / vi / vores / os"). Som bruger af denne hjemmeside (refereret til som "du / din") anerkender du, at enhver brug af denne hjemmeside, herunder eventuelle transaktioner du foretager (refereret til som "brug / bruger"), er underlagt vores vilkår og betingelser nedenfor, som også omfatter alle andre vigtige hyper-linked sektioner f.eks. [Fors. omk. / Levering](#), og [Persondatapolitik](#).

Vær venlig at:

- Læse disse vilkår og betingelser omhyggeligt igennem, før du bruger denne hjemmeside

- Udskrive en kopi til senere reference
- Læse vores [Persondatapolitik](#) afsnit om dine personlige oplysninger

- [1. Generelt](#)
- [2. Ordreforløb](#)
- [3. Betaling](#)
- [4. Levering](#)
- [5. Fortrydelsesret](#)
- [6. Reklamation](#)
- [7. Rettigheder](#)
- [8. Ansvar og erstatning](#)
- [9. Diverse bestemmelser](#)

## 1. Generelt

1.1 Vi forbeholder os retten til at ændre disse vilkår og betingelser til enhver tid. Sådanne ændringer vil træde i kraft, når de offentliggøres på hjemmesiden (se datoen øverst), og det er dit ansvar at læse de vilkår og betingelser i hvert tilfælde du bruger denne hjemmeside, og din fortsatte brug af hjemmesiden tilkendegiver din accept af at være bundet af de seneste vilkår og betingelser.

1.2 Hvis du ikke er en forbruger, bekræfter du, at du har fuldmagt til at forpligte enhver virksomhed, på hvis vegne du bruger denne hjemmeside.

1.3 Når du bruger visse TecTake tjenester, bør du læse de supplerende oplysninger med hensyn til disse tjenester, da disse oplysninger vil give dig alle detaljer om, hvordan du bruger sådanne tjenester.

1.4 Visse tjenester på hjemmesiden vil kræve registrering, og efterfølgende adgang til disse tjenester, vil være underlagt et godkendt login Brugernavn og Adgangskode ("Brugernavn detaljer"). Oplysninger du giver på denne hjemmeside, skal være korrekte og fuldstændige. Alle Adgangskode detaljer der er accepteret, kan tilbagekaldes efter vores skøn, og er eksklusivt til dig og kan ikke overdrages, og skal behandles som strengt fortroligt på alle tidspunkter. I tilfælde af at du har nogen bekymringer vedrørende dine Adgangskode detaljer eller bliver opmærksom på enhver form for misbrug, skal du straks informere os herom (se [Kontakt](#) for mere information og fuldstændige kontaktoplysninger).

[\[Tilbage til toppen\]](#)

## 2. Ordreforløb

Bestilling / køb via [www.tectake.dk](http://www.tectake.dk).

2.1 Se venligst '[Ordreprocessen](#)', for at få oplysninger om processen. Alle ordrer, som du placerer på denne hjemmeside, vil blive genstand for acceptbehandling i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser.

2.2 Bekræftelsestrinnet indeholder de sidste detaljer i din bestilling. Umiddelbart efter dette vil vi sende dig en bekræftelsesmail med anført kundenavn, køb inkl. priser og fragtomkostninger. Skulle der være uoverensstemmelser mellem ordrebekræftelsen og købers ordre, skal køber uden unødigt ophold kontakte TecTake. Alle priser på [www.tectake.dk](http://www.tectake.dk) er oplyst i danske kroner inkl. moms.

2.3 Ved at klikke på knappen "Køb nu" sender køber den udfyldte og eventuelt korrigerede bestillingsformular til sælgeren og giver dermed et bindende tilbud om at indgå en købsaftale med sælgeren. Det er kun muligt at sende ordreformularen ved at bekræfte vilkårene og fortrydelsesretten.

2.4 Vi gemmer ikke detaljerede oplysninger om din ordre for dig, så du efterfølgende kan få direkte adgang til dem på denne hjemmeside, og derfor bør du udskrive disse vilkår og betingelser og bestillingsbekræftelse til din egen registrering. Hvis du ønsker at få specifikke oplysninger om dine tidligere ordrer så [Kontakt](#) os.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

### 3. Betaling

Vi tager imod betalingsmetoderne kreditkort/dankort, PayPal, Klarna faktura og bankoverførsel. Vi tager ikke kortgebyrer. Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

3.1 Sælger forpligter sig til at sende varerne til køberen umiddelbart efter indgåelse af købskontrakten og fuld betaling af købsprisen.

3.2 For at sikre, at dit kreditkort eller din PayPal-konto ikke bliver brugt uden dit samtykke, vil vi validere navn, adresse og andre personlige oplysninger, som du under bestillingsprocessen har afgivet, ved at sammenholde disse informationer mod passende tredjeparts databaser. Ved at acceptere disse vilkår og betingelser, indvilliger og accepterer du, at sådanne kontroller foretages. Ved udførelsen af disse kontroller, kan personlige oplysninger leveret af dig, til tider videregives til en kredit vurderings bureau eller lignende, der måske registrere og gemmer disse oplysninger. Du kan være forvisset om, at dette kun sker for at bekræfte din identitet, at en kredit check ikke udføres, og at din kreditvurdering vil være upåvirket. Alle oplysninger leveret af dig, vil blive behandlet sikkert og i nøje overensstemmelse med Persondataloven.

3.3 Den pris du betaler, er den pris der vises på denne hjemmeside på det tidspunkt vi modtager din ordre, bortset fra følgende undtagelser:  
Hvis en pris er åbenlyst forkert, og du rimeligvis burde have opdaget dette, er vi ikke forpligtet til at levere det pågældende produkt til den forkerte pris.

3.4 Betaling kan ske ved enhver metode der er angivet i Betalingsmåder.

3.5 Ejendomsretten til enhver vare du bestiller på denne hjemmeside og som vi samtidig har behandlet og modtaget fuld betaling for, overgår til dig ved leveringen af varen.

3.6 Alle priser er angivet i danske kroner og er inklusiv moms (hvis relevant), efter gældende aktuelle satser, men ikke porto, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

### 4. Levering

4.1 Denne hjemmeside er kun for gratis levering af varer til kunder i Danmark. Alle varemodtagelser skal underskrives af en voksen i alderen 18 år og derover ved levering.

4.2 Leveringsomkostninger og estimerede tidsplaner er specificeret i Fors. omk. / Levering sektionen og når du afgiver en ordre. Vi gør alt for at levere varer inden for de anslåede frister, men forsinkelser er lejlighedsvis uundgåelige på grund af uforudsete faktorer. Levering er altid på købers risiko og bekostning, såfremt køberen ikke er en forbruger. Sælgeren har ret til, men er ikke forpligtet til, at

forsikre varerne for købers regning på købers anmodning. Leveringsomkostninger og estimerede tidsplaner er specificeret i Fors. omk. / Levering sektionen og når du afgiver en ordre. Vi gør alt for at levere varer inden for de anslåede frister, men forsinkelser er lejlighedsvis uundgåelige på grund af uforudsete faktorer. Levering er altid på købers risiko og bekostning, såfremt køberen ikke er en forbruger. Sælgeren har ret til, men er ikke forpligtet til, at forsikre varerne for købers regning på købers anmodning.

4.3 Risiko for tab og skader på varer overgår til dig, når varerne er i din fysiske og faktiske besiddelse.

4.4 Så snart din ordre er blevet afsendt, vil du modtage en forsendelsesbekræftelsesmail fra os. Denne e-mail indeholder flere oplysninger om, hvordan du kan spore din pakke. Leveringen vil normalt ske indenfor 2-4 arbejdsdage og gøres af fragtfirmaerne GLS eller PostNord. Vi leverer kun til Danmark, hvor fragt desuden er gratis. Ved afsendelse af flere pakker, kan det af logistiske årsager ske, at ikke alle dine pakker leveres samtidigt.

4.5 Der skal være nogen til stede på leveringsadressen på leveringstidspunktet. I tilfælde af, at der ikke er nogen til stede, vil chaufføren tage varen med til et opsamlingssted (en GLS-pakkeshop, et posthus eller en postbutik), og kunden vil blive adviseret omkring hvad, der så skal ske. Hvis kunden ønsker at give tilladelse til, at chaufføren må aflevere pakken et sted på leveringsadressen uden, at modtageren er til stede, eks. i en carport, hos naboen, eller lign., skal dette noteres i adressefeltet, når ordren gennemføres. Bemærk at al risiko i så fald overgår til køber ved leveringen.

4.6 Levering sker til adressens hoveddør i stueplan. Således står det for kundens eget ansvar at få varen transporteret ind i boligen, hvorfor det ikke kan lægges TecTake eller transportøren til ansvar, hvis varen f.eks. ikke kan komme ind i en opgang eller lign. Hvis varen mod forventning ikke kan bæres ind i boligen, står evt. returfragt for købers regning - også hvis varekøbet ønskes annulleret. Leveringstiden hos TecTake er typisk 2-4 arbejdsdage efter bestilling. Der vil i forbindelse med ordrebekræftelsen, fremsendes vejledende leveringstider til kunden.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

## 5. Fortrydelsesret

5.1 Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis. Består varen af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse. Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os besked om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives via mail til [mail@tectake.dk](mailto:mail@tectake.dk) eller tlf. 53839303 (man.-tors. 10-12 og 13-16). I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Se eventuelt E-mærkets fortrydelsesformular [her](#).

5.2 Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

### Returnering

5.3 Du skal sende din ordre retur til os uden unødige forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering. Manglende original emballage kan muligvis udgøre en værdiforringelse, så for at være sikker på at kunne modtage alle pengene retur, anbefales det, at varen returneres i original emballage.

5.4 Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten: Levering af plomberede lyd- eller



billedoptagelser eller computersoftware, som forbrugeren har brudt plomberingen på

## Varens stand, når du sender den retur

5.5 Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug. Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

5.6 Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

TecTake Danmark ApS  
[Landemærket 5, 1. sal](#)  
[1119 København K](#)

5.7 Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale. Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

## 6. Reklamation

6.1 Når du handler hos os som forbruger, har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

6.2 Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. I forbindelse med en reklamation, vil TecTake typisk bede kunden om at fremsende billedlig dokumentation for reklamationen, da TecTake i mange tilfælde kan fremsende kunden reservedele, der kan udbedre manglen/fejlen/skaden, uden at TecTake behøver at tage varen retur. Dette er til hver en tid hurtigere og bedre for kunden.

6.3 Skal en vare retur til TecTake i forbindelse med en reklamation, vil vi som udgangspunkt tilbyde at afhente varen på en adresse efter kundens ønske. Returnerer kunden en vare uden at have gjort TecTake utvivlsomt opmærksom på, at kunden ønsker at reklamere, kan TecTake forbeholde sig retten til ikke at refundere fragtomkostningerne.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

## 7. Rettigheder

7.1 Du anerkender og accepterer, at alle ophavsrettigheder, varemærker og alle andre immaterielle rettigheder i alle materialer og / eller indhold der er tilgængelig som en del af dit brug af dette

websted, tilhører og forbliver til enhver tid vores eller vores licensgiveres ejendom. Det er kun tilladt at anvende dette materiale efter udtrykkeligt autorisering af os eller vores licensgivere.

7.2 Du anerkender og accepterer, at det materiale og indhold, der findes inden for denne hjemmeside, er stillet til rådighed for din personlige ikke kommercielle brug, og at du kun må downloade sådant materiale og indhold, med henblik på at bruge denne hjemmeside. Du accepterer endvidere, at enhver anden brug af materialet og indholdet fra denne hjemmeside, er strengt forbudt, og du accepterer at du ikke må (og er enig i ikke at hjælpe eller bidrage til nogen tredjepart at) kopiere, reproducere, overføre, offentliggøre, vise, distribuere, kommercielt udnytte eller skabe afledte værker af sådant materiale og indhold.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

## 8. Ansvar og erstatning

8.1 Intet i disse vilkår og betingelser udelukker eller begrænser ansvaret for dødsfald eller personskade forårsaget af uagtsomhed, bevidst urigtige oplysninger, eller ethvert andet erstatningsansvar, som ellers ikke ville være begrænset eller udelukket i henhold til gældende lov.

8.2 Med forbehold jf. afsnit 9.1 ovenfor, bortset fra som udtrykkeligt angivet i disse vilkår og betingelser med hensyn til specifikke varer og undtagelser for de eksklusive retsmidler, der er fastsat i afsnit 5 ovenfor, eventuelle godtgørelser, garantier, vilkår og betingelser (eksplicit eller implicit) er udelukket, hermed i videst muligt omfang tilladt i henhold til gældende lovgivning.

8.3 Med forbehold af afsnit 9.1 ovenfor vil TecTake ikke være ansvarlig, i kontraktlig, erstatningsretslig (herunder med ikke begrænset til uagtsomhed) prækontraktlig eller andre forhold (bortset fra svigagtig- og uagtsomhed, samt urigtige oplysninger) eller på anden måde ud af eller i forbindelse med vilkårene og betingelser for enhver:

- økonomiske tab (herunder men ikke begrænset til tab af indtægter, data, fortjeneste, kontrakter, forretninger eller forventede besparelser), eller
- tab af goodwill eller omdømme, eller
- særlige eller indirekte tab, eller
- opstået eller pådraget af denne part, der udspringer af eller i forbindelse med bestemmelserne i enhver sag i henhold til disse vilkår og betingelser.

8.4 Uanset ovenstående, jf. afsnit 9.1 TecTakes samlede ansvar (som følge af aftalebrud, tort eller andet) for tab eller skade, skal under alle omstændigheder være begrænset til et beløb svarende til det udbetalte beløb eller betalt af dig for de vare(r) i respekt til en hændelse eller serie af hændelser, der kan henføres til den samme klausul.

8.5 Denne klausul 9 har ikke indflydelse på dine rettigheder som forbruger. Det berører heller ikke din kontraktlig fortrydelsesret.

8.6 Vi vil tage alle rimelige forholdsregler for at holde detaljerne i din bestilling og betaling sikkert, medmindre vi er uagtsom, kan vi ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab, forårsaget som følge af uautoriseret adgang til oplysninger fra dig.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

## 9. Diverse bestemmelser

9.1 Kontrakten mellem os vil blive reguleret af lovgivningen i Danmark, og enhver tvist mellem os skal løses alene ved retterne i Danmark. Dansk er det eneste sprog, der tilbydes til indgåelse af kontrakten.

9.2 Vi har udvalgt vores varer på det grundlag, at de vil blive brugt til husholdningsbrug. Hvis du planlægger at bruge dem til erhvervmæssige formål, skal du sørge for at du er dækket af en passende forsikring. Hvis du beslutter dig for at bruge varerne i en virksomhed, udelukker vi (til fulde hvad der er tilladt efter loven) disse garantier og betingelser vedrørende egnethed til et bestemt formål. Vores maksimale erstatningsansvar til erhvervsbrugere, der udspringer af eller i forbindelse med de varer, er begrænset til enten genanskaffelsesværdien af det pågældende vare (undtagen i tilfælde af død eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller forsvig). I forhold til brugere i erhvervslivet, påtager vi os ikke ansvar for egnethed af varer til erhvervmæssige formål, ligesom vi heller ikke påtage os ansvaret for tab af brug af varen, eller nogen tab ud over kostpris, i tilfælde af et krav om brud på garantien eller tilstand.

9.3 TecTake har intet ansvar for eventuelle forsinkelser eller manglende levering af varer eller på anden måde nogen forpligtelse som angivet i disse vilkår og betingelser, hvis det er helt eller delvist forårsaget direkte eller indirekte af omstændigheder uden for vores rimelige kontrol.

9.4 For at kunne give øget værdi til vores kunder, kan vi give links til andre hjemmesider eller ressourcer, som du så kan få adgang til hvis du ønsker det. Du anerkender og accepterer, at du har valgt at indtaste den linkede hjemmeside. Vi er ikke ansvarlig for tilgængeligheden af sådanne eksterne websteder eller ressourcer, og vil ikke gennemgå eller støtter dig heri og er ikke ansvarlig eller erstatningspligtig, hverken direkte eller indirekte, for praksis vedrørende sådanne hjemmesider, indholdet af sådanne websteder, herunder (uden begrænsning) enhver form for reklame, indhold, varer eller andre materialer eller tjenester på eller tilgængelige fra sådanne websteder eller ressourcer eller den anvendelse, som andre gør af disse hjemmesider eller ressourcer, eller for nogen skader, tab eller lovovertrædelser skabt eller påstås at være forårsaget af eller i forbindelse med brugen af eller tilliden til sådan reklame, indhold, varer eller andre materialer eller tjenester til rådighed på sådanne eksterne hjemmesider eller ressourcer.

9.5 Du må ikke overdrage eller udlicitere nogen af dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse vilkår og betingelser eller enhver tilknyttet ordre på varer til tredjemand, medmindre det er aftalt skriftligt med TecTake.

9.6 TecTake forbeholder sig ret til at overføre, tildele, forny eller underkontraktere til gavn for hele eller en del af vores rettigheder eller forpligtelser, i henhold til disse vilkår og betingelser eller enhver tilknyttet kontrakt til tredjemand.

9.7 Hvis en del af disse vilkår og betingelser erklæres af en kompetent myndighed for at være ugyldig eller ikke kan håndhæves helt eller delvist, vil gyldigheden eller retskraften af de øvrige dele af disse vilkår og betingelser ikke blive berørt.

9.8 Disse vilkår og betingelser, herunder de dokumenter eller andre kilder, der er omhandlet i disse vilkår og betingelser, erstatter alle tidligere erklæringer opfattelser og aftaler mellem dig og TecTake i forbindelse med brugen af dette websted (herunder rækkefølgen af varer) og udgør hele aftalen og forståelse mellem dig og TecTake for din brug af dene hjemmeside.

[\[Tilbage til toppen\]](#)

---

TecTake Danmark ApS  
Landemærket 5, 1. sal  
1119 København K

CVR: 35631305

Telefon: 53839303  
Email: [mail@tectake.dk](mailto:mail@tectake.dk)

### Udenretslig konfliktløsning

*EU-kommissionen stiller en onlineplatform (ODR-platformen) til konfliktløsning til rådighed. Platformen finder man under følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Hvis kunden har bopæl i den Europæiske Union, består muligheden for en udenretslig konfliktløsning i tilfælde af uenigheder ved kontraktlige forpligtelser ved køb af varer på nettet. Vi er forpligtet til at informere dem om ODR-plattformens eksistens og i denne sammenhæng også vores email adresse [mail@tectake.dk](mailto:mail@tectake.dk).*





Dieter Britz <dieterhansbritz@gmail.com>

---

## Ordrebekræftelse fra BilligVVS.dk (4660901)

1 message

---

**BilligVVS.dk** <info@billigvvs.dk>  
To: dieterhansbritz@gmail.com

27 October 2019 at 11:56

Ordrebekræftelse fra BilligVVS.dk (4660901)



### Kære Dieter Britz - Tak for din ordre

Forventet leveringstid fremgår under hver enkelt vare nedenfor. Der ydes 14 dages returret som beskrevet under vores [handelsvilkår](#) (se vedhæftede fil).

**Se din ordrestatus**



### Gå ikke glip af et godt tilbud

Følg os på Facebook og få tilbud, tips, sjov og inspiration

**Ved modtagelse af varer anbefaler vi...**

- At kontrollere alle varer sammen med fragtmanden, inden der kvitteres for modtagelse.
- Hvis emballagen mod forventning bærer præg af overlast, anbefaler vi at fragtbrevet underskrives med forbehold.
- Hvis ikke det er muligt at gennemse alle varerne med fragtmanden, anbefaler vi ligeledes at fragtbrevet underskrives med forbehold.

[Læs alle vores handelsvilkår her](#)

## Din bestilling

**Ordrenummer:** 4660901  
**Dato:** 27. oktober 2019 11:56  
**Betalingsmetode:** Dankort eller andet betalingskort  
**Leveringsmetode:** Levering til erhvervsadresse

## Kunde

**Navn:** Dieter Britz  
**Adresse:** [Odinsvej 1A,2.](#)  
8230 Åbyhøj  
**Telefon:** 61302257  
**E-mail:** [dieterhansbritz@gmail.com](mailto:dieterhansbritz@gmail.com)

## Leveringsadresse

**Firma:** Ejerforening Odinsvej  
**Navn:** Dieter Britz  
**Adresse:** Døgnposten 671 ID 61302257  
8230 Åbyhøj  
**Telefon:** 61302257

## Varer

Produkt	Levering *	Stykpris	Antal	Total
<b>Purus Rund rist Ø150mm, Hvidgrå</b>	1 dage	52,00	2	<b>104,00</b>
Varenummer: 153818152				
Varer i alt inkl. moms:				104,00
Betalingsgebyr:				0,00
Levering:				69,00
Moms udgør:				34,60
<b>Total: (inkl. moms)</b>				<b>173,00</b>

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK).

\* Varens forventede leveringstid. Gælder kun normale arbejdsdage. [Læs mere om fragt og levering her.](#)

Fortrydelsesret: Fra varens modtagelse har du som kunde 14 dage til at give besked om fortrydelse af købet, og derefter yderligere 14 dage til at returnere varen til BilligVVS.dk. Udgifter til returnering af varen ved almindelig fortrydelse afholdes af kunden. (Ved fejl eller mangler på varen afholder BilligVVS udgifterne ifm. ombytning af varen).

## Andre produkter vi tror du kan lide



Rund nylon rist Ø145mm

**41,-**

**KØB HER**



Purus Rund plast rist, forkromet  
150 mm

**105,-**

**KØB HER**



Gulvrist Nylon 155 mm.

**47,-**

**KØB HER**

BilligVVS.dk, Gåseagervej 12A, 8250 Egå, CVR nr.: 58210617  
Tlf: 70 10 66 88 - info@billigvvs.dk



---

**2 attachments**

 **Handelsbetingelser.pdf**  
155K

 **Standardfortrydelsesformular.pdf**  
49K





Daugbjergvej 18 - 8000 Aarhus C  
Kundeservice tlf.: 8252 8252  
www.silvan.dk

Man-fre : 9.00-19.00  
Lør: 9.00-17.00  
Søn- og helligdage 9.00 - 17.00

CVR-nr: DK38841297 SE-nr: DK38841297

Du blev betjent af  
Louise Madsen

27031805545  
FISCHER DÜBEL 48,95 A

Total 48,95  
DANKORT DKK 48,95

Heraf moms:  
A 25,00 % af 48,95 9,79

Dato Tid Butik Term Meda Bon nr.  
09.11.19 10:08 257 35 info 102897

HUSK  
Vi har landsdækkende bytteservice helt  
frem til den 31. jan. Husk blot at  
medbringe din originale bon når du  
returnerer varen i butik.

Varen skal være intakt, i ubrudt  
emballage og salgbar.

Speciel producerede varer,  
varer købt i metermål er dog  
undtaget af bytte- og returretten.



660000257000350102897320191109100749

SILVAN 257 Aarhus  
Daugbjergvej 15  
8000 Aarhus c  
TLF. 87308730  
CVR.NR. 38841297

2019-11-09 10:08

Køb DKK 48,95

Dankort PSN: 00  
XXXX XXXX XXXX 5892  
TERM: 71186987-606946  
IBI NETS NR:0006536913  
ATC:00053 AED:  
AID: A0000001211010  
PSAM: 5374978-0000404642  
ARC:00 STATUS:0000  
AUT KODE: 100813  
REF:606946 AUTORISERET

Matas  
Storcenter NordFinlandsgade 17  
8200 Aarhus N  
Tlf. 86104488  
CVR nr.: 27528430  
Butiksnr.: 10219

Bærepose mellem 1,50  
MMS citronsyre 1 kg 89,95

**TOTAL 91,45**

.....  
DANKORT 91,45

MOMS 25% af 91,45 18,29

De blev betjent af :  
Karoline M.

Kasse:2 Bon: 13  
Dato: 11 11 2019 Tid: 14:53:57

Bytte og retur kan ske op til 30 dage  
efter køb. Varen skal være plomberet  
og påsat byttemærke.  
Ønskes varen returneret skal  
bon medbringes.  
Gavekort kan ombyttes til kontanter  
mod et gebyr på DKK 50.

Hent appen og få overblik over optjente  
points, kampagner og shopping på matas.dk

Matas er altid på jagt efter talenter!  
<https://matas.career.emply.com/forside>



MATAS - 10219  
FINLANDSGADE 17, STORCEN  
8200 Aarhus n  
TLF: +45 86104488  
CVR: 27528430

2019-11-11 14:54 CET

KØB DKK 91,45

PIN KØB  
Dankort  
XXXX XXXX XXXX 5892  
TERM: 00155208-299521  
NETS A/S  
1570862  
IB1 NETS NR:0001570862  
ATC:00054 AED:000000  
AID: A0000001211010  
PSAM: 5374978-0000531362  
ARC:00 STATUS:0000  
AUT. KODE: 145442  
REF:299521 GENNEMFØRT

Kasse.2 Bon.13

MATAS  
Matas  
Storcenter NordFinlandsgade 17

# Kvickly

Haslevej 3, Åbyhøjcentret  
8230 Åbyhøj  
Tlf.: 86 15 67 33  
Mandag-søndag 7:00-21:00  
Bageren åbner alle dage 06:30 - 20,00

	BATTERIER	39,95
	TOTAL	39,95
VF	DANKORT	39,95
Nummer	XXXXXXXXXXXX5892	
	BYTTEPENGE	0,00
	HERAF 25% MOMS	7,99
	MOMS TOTAL	7,99

Cvr-nr.: 26 25 94 95  
Tak for besøget - På gensyn  
Vi bytter i 14 dage mod forvisning af bon

24-11-2019 16:05 0445 003 0396 903 903